

УТВЕРЖДАЮ

Глава МО Баженовское
сельское поселение

Д.Г.Глухих

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и
спортивной деятельности»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, находятся на высоком уровне и составляют 90,7 %	Продолжить следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.	Ежемесячно	Ответственный сотрудник за работу с официальным сайтом МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Сутягина Л.Ф.		
	Продолжить следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на страницах структурных подразделений МБУ «Баженовский ЦИКД И СД» в соц. сети «Одноклассники»	Весь период	Ответственные за ведение страниц структурных подразделений МБУ «Баженовский ЦИКД и СД»		
	Популяризация официального сайта учреждения через СМИ,	Весь период	Заведующие структурных подразделений		

	Интернет-ресурсы, информационные материалы деятельности учреждения, расположенные на стендах, буклетах.				
	Обеспечение доступа посетителей к книге отзывов и предложений структурных подразделений МБУ «Баженовский ЦИКД и СД», анализ содержания отзывов	Весь период	Заведующие структурных подразделений		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено. Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, составляет 90,5 %	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.	Ежемесячно	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
	Подготовка документов на участие в государственных, ведомственных программах, связанных с обновлением материально-технической базы учреждений	Весь период	Методист - Сутягина Л.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. Составляет 80%	Обеспечение доступности учреждения культуры для людей с ограниченными возможностями: - установка тактильных мнемосхем во все структурные подразделения МБУ «Баженовский ЦИКД и СД»	Май - Июнь	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
	Обучение сотрудников по оказанию помощи различным группам инвалидов (доступная среда)	Октябрь	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
	Сотрудничество со Свердловской областной специальной библиотекой для слепых (использование литературы)	Весь период	Библиотекарь Баженовской сельской библиотеки Спирина Т.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Работники организации доброжелательны и вежливы. Показатель составляет 94,2 %	Продолжить оказывать услуги на таком же высоком уровне доброжелательности и	Весь период	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		

	вежливости.		Заведующие структурных подразделений		
	Поддерживать социально-психологический климат в коллективе. Поддерживать кодекс этики.	Весь период	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
	Организация рассмотрения жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством.	По мере поступления жалоб	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Высокий уровень оценки условий оказания услуг. Показатель составляет 94,6%	Сохранение высокой доли получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Весь период	Заведующие структурных подразделений		
	Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.	Весь период	Заведующие структурных подразделений		
	Анализ содержания книги отзывов и предложений всех структурных подразделений «МБУ «Баженовский ЦИКД и СД», принятие мер.	Ежемесячно	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		