**Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»**

# Цветовые шкалы:

|  |
| --- |
| **Ранг учреждения по критерию** - среди обследуемых в 2022 году (от 1 до 73): |
|  | входит в 10% самых лучших, лидирующих по независимой оценке |
|  | входит в 30% лучших |
|  | входит в 40% самых «средних» |
|  | входит в 30% отстающих по результатам независимой оценки |
|  | входит в 10% самых отстающих |
| **Показатель оценки качества по организации, а также набранный балл по критерию / по субкритерию:** |
|  | от 95 до 100 баллов |
|  | от 90 до 95 баллов |
|  | от 85 до 90 баллов |
|  | от 80 до 85 баллов |
|  | менее 80 баллов |
| **Динамика показателей учреждения** приведена в сравнении с НОК 2019 года, при наличии оценки): |
|  | в 2022 ситуация существенно улучшилась (показатель вырос более чем на 10 пунктов) |
|  | в 2022 ситуация улучшилась (показатель вырос на 6-10 пунктов) |
|  | в 2022 ситуация почти не изменилась (+- 5 пунктов) |
|  | в 2022 ситуация ухудшилась (показатель упал на 6-10 пунктов) |
|  | в 2022 ситуация существенно ухудшилась (показатель упал более чем на 10 пунктов) |

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации: | **Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»** |
|  |  |  | Количество адресов: | 12 |
| Юридический адрес: | 623890 «С.О., Байкаловский район, с.Баженовское, ул. Советская,31 |
| Ссылка на фото и видео материалы: | <https://disk.yandex.ru/d/LxnkHaqrjhwUTg> |   |
| Опрошенных получателей услуг (чел.): | **433** |
| Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями культуры: | **80,22** |
| Ранг учреждения среди обследуемых в 2022 году (от 1 до 144): | ***138*** |
| По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих) | 3 |
| Результаты НОК в 2019г. | **90,00** |
|   | Открытость и доступность информации об организации | Комфортность условий предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Критерий: | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 |
| **Набранный балл по критерию:** | **75,20** | **66,50** | **61,20** | **99,60** | **98,60** |
| *Ранг учреждения по критерию:* | *129* | *144* | *70* | *41* | *116* |
| Результаты НОК 2019 году | 90,70 | 90,50 | 80,00 | 94,20 | 94,60 |
|   | Пинф | Пкомф.усл | Поргдост | Пперв.конт уд  | Преком |
| Набранный балл по субкритерию: | 60,00 | 40,00 | 40,00 | 100,00 | 99,00 |
|   | Пдист | Пожид | Пуслугдост | Показ.услугуд | Порг.услуд |
| Набранный балл по субкритерию: | 60,00 | - | 60,00 | 100,00 | 97,00 |
|   | Поткруд | Пкомфуд | Пдостуд | Пвежл.дистуд | Пуд |
| Набранный балл по субкритерию: | 98,00 | 93,00 | 84,00 | 98,00 | 99,00 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:** |
| **Не найдены следующие материалы на сайте организации:** |
| 1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей,1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты,1.1.9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,1.1.12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\*, |
| **Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:** |
| присутствует |  |  |  |  |  |   |
| **Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:** |
|   | телефон | e-mail | сервисы  | FAQ | анкета для опроса |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных** |
| Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации | 99,18 |
| Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации | 97,92 |
| Своевременность предоставления услуги | 100,00 |
| **Комфортностью предоставления услуг организацией, в том числе:** | 93,00 |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 96,61 |
| Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) | 99,47 |
| Доступность питьевой воды | 97,05 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 98,61 |
| Cанитарное состояние помещений организаций | 99,48 |
| Наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения) | 96,91 |
| Доступность записи на получение услуги по телефону | 100,00 |
| Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения) | 99,64 |
| Доступность записи на получение услуги посредством Единого портала ГМУ | 99,06 |
| Доступность записи на получение услуги при личном посещении | 100,00 |
| **Доступностью услуг для инвалидов, в том числе:** | 84,00 |
| Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 100,00 |
| Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 100,00 |
| Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 86,00 |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | 94,00 |
| Наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 100,00 |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 98,00 |
| Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 100,00 |
| Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении  | 100,00 |
| Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 98,00 |
| Организационными условиями предоставления услуг  | 97,00 |
| В целом условиями оказания услуг в организации | 99,00 |
| Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 99,00 |

|  |
| --- |
| пробел |
| **Предложения получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в данной организации, высказанные в ходе опроса:** |
| Большинство все устраивает!Изменить график работы! Сделать вечерние занятия для детейОрганизовать более просторное помещение!Отремонтировать электропроводку!Больше мероприятий для взрослыхОбновить аппаратуру, добавить светомузыкуУвеличить штат сотрудниковСделать сцену и зрительный зал |
| **Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»** |
| По итогам 2022 года Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» занимает 138 место среди 144 обследованных в 2022 году муниципальных учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 3 группу учреждений, набравших в среднем менее 86,26 баллов, чей уровень НИЖЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области. |
| В 2022 году общий показатель оценки качества по организации составил 80,22 Для сравнения, аналогичный показатель 2019 года составил 90 что свидетельствует о СПАДЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению. |
| Существенная отрицательная динамика наблюдается по 3 показателям: |
|  - K1. Открытость и доступность информации об организации (75,2 за 2022 год против 90,7 в 2019г.); - K2. Комфортность условий предоставления услуг (66,5 за 2022 год против 90,5 в 2019г.); - K3. Доступность услуг для инвалидов (61,2 за 2022 год против 80 в 2019г.); |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Недостаточное выполнение условий (менее 85 баллов) фиксируется по 3 критериям: |
|  - K1. Открытость и доступность информации об организации (75,2); - K2. Комфортность условий предоставления услуг (66,5); - K3. Доступность услуг для инвалидов (61,2); |
| Недостаточное выполнение условий (менее 85 баллов) фиксируется по 6 субкритерию/ям: |
|  - 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (60 баллов) - 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60 баллов) - 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (40 баллов) - 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 баллов) - 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов) - 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (84 баллов) |