



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Баженовский Центр информационной, культурно-досуговой и
 спортивной деятельности»
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, находятся на высоком уровне.	Продолжить следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.	Ежемесячно	Ответственный сотрудник за работу с официальным сайтом МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Сутягина Л.Ф.		
	Популяризация официального сайта учреждения через СМИ, Интернет-ресурсы, информационные материалы о деятельности учреждения, расположенные на стендах, буклетах.	Весь период	Заведующие структурных подразделений		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено. Организация обладает	Продолжить работу по повышению	Ежемесячно	Директор МБУ «Баженовский		

большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг.	комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.		ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
	Устройство санузла в Городищенском Доме культуры	Июнь	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечение доступности учреждения культуры для людей с ограниченными возможностями: - установка поручня в Гуляевской сельской библиотеке	Октябрь	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
	Обучение сотрудников по оказании помощи различным группам инвалидов (доступная среда)	Май	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
	Сотрудничество со Свердловской областной специальной библиотекой для слепых (использование литературы)	Весь период	Библиотекарь Баженовской сельской библиотеки Спирина Т.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены. Работники организации доброжелательны и вежливы.	Продолжить оказывать услуги на таком же высоком уровне доброжелательности и вежливости.	Весь период	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
	Поддерживать социально-психологический климат в коллективе. Поддерживать кодекс этики.	Весь период	Директор МБУ «Баженовский ЦИКД и СД» Белоногова Г.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены.	Сохранение высокой доли получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Весь период	Заведующие структурных подразделений		
	Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.	Весь период	Заведующие структурных подразделений		